

所属名

下田店

改善項目

お客様の声ノートの定位置化

ビフォー



アフター



お客様の声ノートの定位置がまだ決まっていなかったので定位置化する為、テプラを貼って分かりやすくしました。

所属名

下田店

改善項目

本社預け用紙ファイルの改善

ビフォー



アフター



空箱の預け期限ルールが出来たので忘れないようにテプラで表示しました。

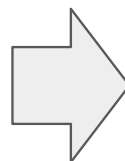
所属名

下田店

改善項目

ショップ袋の1枚当たり金額表示

ビフォー



アフター

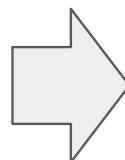


各ショップ袋の表示のところに、1枚当たりの金額を表示した。お客様には無料だが、これも経費であることをスタッフ一人一人に意識してほしいのがねらい。

所属名 イオンモール下田店

改善項目 インスタグラムのQRコード作成

ビフォー



アフター



イオンモール下田店のInstagramに直接飛べるQRコードを作成しました。インスタをしているとあまり知られていないのでアピールになり、アカウントを検索することなくページに行けます。これからフォロワーをもっと増やしていきます。

所属名

イオンモール下田店

改善項目

下田店足靴なんでも相談会用紙を全店共通に変更

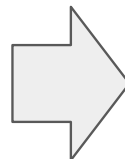
ビフォー

第 回足靴相談会
月 日() 担当

足型 計測	男		人
	女		
相談	計測		人
	靴磨き		人

メモ (履き内容・どうやって買ったか、など)

次は 人目からお願いします



アフター

第 回足靴相談会
月 日() 担当

足型 計測	男		人
	女		
相談	計測		人
	靴磨き		人
デジフィット			人
顧客欄			人

メモ (履き内容・どうやって買ったか、など)

次は 人目からお願いします

下田店の相談会で使用している用紙を全店共通にしたいとのことでしたので、デジフィットと顧客欄を追加し作り直しました。
振り返りの時など見てすぐ分かりやすいようにしました。

所属名

下田店

改善項目

CATの固定

ビフォー



アフター



滑り止めシートで動かないように防止してましたが、それでも動くので、CATに面ファスナーを貼り付けて、もっと固定しました。自分たちも、お客様も、CATに触れることが少なくなり、感染対策にも繋がりました。

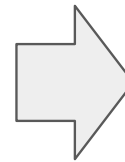
所属名

イオンモール下田店

改善項目

インフォメーションの設置

ビフォー



アフター



レストラン街側の入口に大きいPOPを貼っていましたが、スペースが勿体ないのでインフォメーションを作成しました。以前からパラディウムのPOPを見て どこにあるのか お客様に聞かれていたので、お客様の目に止まるスペースなのは知っていました。インフォメーションを見て店内の商品やスタッフ、ハシブンに興味を持ってもらい来店に繋げていきます。内容は1か月に2回、少しでも内容を変え飽きられないようにします。

所属名 イオンモール下田店

改善項目 ショップバッグ置き場の改善

ビフォー



アフター



ショップバックを置いていた台が奥行がなくショップバックより台が小さかった
ので、台の上にプラダン敷き、ショップバックと同じ大きさにしました。ショップ
バックを平らに置けるようになり取りやすくなりました。